

Qualitätsmanagement- Beauftragte/r

im Gesundheitswesen (IHK)

E-Learning Lehrgang

Ziel
Rahmenbedingungen
Konzeption
Ablauf
Inhalte



Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)

Ziel

Überall, wo es sich um Anforderungen an die Beschaffenheit von materiellen oder immateriellen Produkten, also auch von Dienstleistungen handelt und wo die Frage der Erfüllung oder Nichterfüllung dieser Anforderungen eine Rolle spielt, ist das Thema Qualität und Qualitätsmanagement angesprochen.

Die Anwendung eines systematischen Qualitätsmanagementsystems im Gesundheitswesen gewinnt sowohl im Hinblick auf die Verbesserung der Dienstleistungen am Patienten als auch unter Kostengesichtspunkten zunehmend an Bedeutung.

Bereits im Jahr 2004 wurde das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen im Sozialgesetzbuch festgeschrieben und ist somit für jedes Unternehmen in diesem Sektor – Praxis, Klinik oder Krankenhaus – **verbindlicher Gesetzestext**.

Nach § 135a Absatz 2 SGB V sind Vertragsärzte verpflichtet:

- 1) sich an einrichtungsübergreifenden Maßnahmen der Qualitätssicherung zu beteiligen, die insbesondere zum Ziel haben, die Ergebnisqualität zu verbessern und
- 2) einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und zu entwickeln

Die Qualitätsmanagement-Beauftragten sind durch ihre spezielle Ausbildung und den damit erlangten Kenntnissen in der Lage, ein Qualitätsmanagementsystem im Gesundheitswesen in seinen Grundzügen aufzubauen und an dessen ständiger, kontinuierlicher Verbesserung zu arbeiten.

Aufgabe und Ziel eines Qualitätsmanagement-Beauftragten ist es, das Bewusstsein für Qualität in einer Gesundheitsorganisation zu schaffen, das Qualitätsmanagement einzuführen und als Organisationsentwicklungsmaßnahme zu implementieren.

Hinweis: Zu diesem Lehrgang gibt es einen

Aufbaulehrgang „Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)“

In dem Lehrgang „Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)“ (auch als E-Learning) erarbeiten sich die Teilnehmer/innen den konkreten Aufbau und die Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9000 in einer Gesundheitsorganisation.

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)

Rahmenbedingungen

Zielgruppe	Mitarbeiter/innen in Gesundheitsorganisationen
Voraussetzungen	Abgeschlossene Berufsausbildung im gesundheitsnahen Bereich Mindestens einjährige Berufserfahrung im gesundheitsnahen Bereich
Zeitraumen	4 Module im Selbststudium (Zugang zur E-Learning-Plattform) 1 Präsenztage Prüfung (Sa)
Prüfung	Schriftliche Prüfung (Multiple-Choice-Fragen und offene Fragen)
Abschluss mit Zertifikat	„Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)“
Kosten	850 € inkl. MwSt., Unterrichtsmaterialien und Prüfungsgebühr

Warum E-Learning?

Der Lehrgang „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)“ wurde zunächst als Präsenzveranstaltung konzipiert und durchgeführt. Immer wieder haben potentielle Teilnehmer/innen bedauert, dass Ort und Zeit der angebotenen Präsenzveranstaltungen mit Ihren persönlichen Verhältnissen nicht vereinbar waren.

Aus diesem Umstand erwuchs der Gedanke, den Lehrgang weitestgehend von Ort- und Zeitvorgaben abzukoppeln. Diese Möglichkeit bietet nun der E-Learning-Lehrgang „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)“.

Konzeption/Ablauf/Support

Die Konzeption des E-Lehrgangs orientierte sich an den Erfahrungen aus den Präsenzveranstaltungen, d.h. die Lehrtexte (Skripte) enthalten neben sachlichen Informationen auch eine Fülle an Anmerkungen und Hinweisen, die Ihnen den Zugang zu den einzelnen Inhalten sowie die Einschätzung und Übertragbarkeit auf Ihren Arbeitsalltag erleichtern soll. Weiterhin finden Sie in den einzelnen Modulen Übungsaufgaben, die ebenfalls diesem Ziel dienen.

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)

Für jedes Modul stehen Ihnen mindestens 14 Tage zur Verfügung, damit Sie sich intensiv mit der jeweiligen Thematik auseinandersetzen können. Mit der erfolgreichen Absolvierung einer Lernkontrolle werden Sie nach diesem Zeitraum für das nächste Modul freigeschaltet.

Da uns Ihr Lernerfolg wichtig ist, haben wir verschiedene Unterstützungsmöglichkeiten für Sie vorgesehen. Neben der Kontaktaufnahme per Mail, bieten wir Ihnen auch die Gelegenheit, sich per Telefon mit einem/einer unseren erfahrenen Dozenten/Dozentin zu festen Zeiten (ggf. auch nach Absprache) in Verbindung zu setzen.

Haben Sie noch Fragen? Dann können Sie sich gerne per Mail info@comm-inform.de oder per Telefon 02152/8974817 mit uns in Verbindung setzen.

Wir würden uns freuen, Sie als Teilnehmer/in begrüßen zu dürfen.

Inhalte*

Einführung in die Grundlagen des Qualitätsmanagements (1)

- Historische Entwicklung
- Definitionen von Qualität
- Qualitätsmanagementgrundsätze
- Qualitätsmanagementwerkzeuge
- Systematik unterschiedlicher QM-Systeme
- Aufbau eines QM-Systems (Erstellen des Prozessmodells nach DIN EN ISO)

Einführung in die Grundlagen des Qualitätsmanagements (2)

- Perspektiven für die Einführung von Qualitätsmanagement
- Widerstände gegen die Einführung von Qualitätsmanagement (Grundmuster und Umgang mit Widerstand)
- Qualitätsmanagement-Realität im Versorgungsalltag
- Qualitätsmanagement-Systeme im Vergleich
- Qualitätsinstrumente

Strategie und Organisation

- Erarbeitung der Erfolgsfaktoren für die Führung einer professionellen Praxis
- Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems
- Qualitätsmanagement als Strategie der Gesundheitseinrichtung (Erstellen der QM-Philosophie, Visionen, Missionen und Ziele)
- Qualitätsmanagement als Element der Praxisorganisation

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r im Gesundheitswesen (IHK)

Dokumente und Aufzeichnungen

- Prozesse im Qualitätsmanagement-System
- Kernleistungsprozesse
- Supportprozesse
- Managementprozesse
- Struktur des QM-Systems (4-Ordner-Prinzip/QM-Handbuch)
- Dokumentation des Qualitätsmanagement-System
- Verfahrensanweisungen (VA)
- Arbeitsanweisungen (AA)
- Formblätter (FB), Checklisten (CL), Mitgeltende Dokumente (MD)
- Praxistipps: 4-Ordner-Prinzip, Arbeitsverträge, Verschwiegenheitserklärungen, Stellenbeschreibungen, Aufbauorganisation, Arbeitsplatzbeschreibungen...

*Da eine komplette Auflistung der Inhalte der einzelnen Module den Rahmen dieser Kurzbeschreibung sprengen würde, haben wir uns hier auf eine exemplarische Aufführung beschränkt.