

Qualitätsmanager/in

im Gesundheitswesen (IHK)

E-Learning Lehrgang

Ziel
Rahmenbedingungen
Konzeption
Ablauf
Inhalte



Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Ziel

Das deutsche Gesundheitswesen befindet sich in einem elementaren Wandel. Zukünftig werden neben der Finanzierbarkeit des Systems vor allem Fragen nach der Effizienz und Effektivität der Gesundheitsleistungen in erheblichem Maße zur Beurteilung des Systems herangezogen werden.

Derzeit ist das System geprägt durch Brüche in der Behandlung, Schnittstellendefizite und eine mangelnde Qualität.

Die Ausbildung zum Qualitätsmanager (IHK) will den Teilnehmern die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermitteln, ein QM-System aufzubauen und ein zertifizierbares Handbuch für eine Gesundheitseinrichtung zu erstellen.

Grundlage hierfür stellt die ISO 9000 mit ihren Ausführungen und Kapiteln dar.

Die Ausbildung richtet sich an Menschen, die für die eigene Einrichtung, aber auch für alle anderen Gesundheitseinrichtungen das Thema Qualität und die Erstellung eines Handbuchs forcieren wollen.

Rahmenbedingungen

Zielgruppe Führungskräfte und Mitarbeiter/innen von Gesundheitsunternehmen (Arzt-/Zahnarztpraxen, Krankenhäuser, med. Versorgungszentren...)

Voraussetzungen Abgeschlossene Berufsausbildung im gesundheitsnahen Bereich
Mindestens einjährige Berufserfahrung im gesundheitsnahen Bereich

Zeitrahmen 12 Module im Selbststudium (Zugang zur E-Learning-Plattform)
2 Präsenztage (Fr/Sa, n.V.)
1 Präsenztage Prüfung (Sa, n.V.)

Prüfung Schriftliche Prüfung (Multiple-Choice-Fragen und offene Fragen)
Mündliche Prüfung (Präsentation durch die Teilnehmer/innen)

Abschluss mit Zertifikat

„Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)“

Kosten 2.400 €
inkl. MwSt., Unterrichtsmaterialien und Prüfungsgebühr

Warum E-Learning?

Der Lehrgang „Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)“ wurde zunächst als Präsenzveranstaltung konzipiert und mehrere Jahre durchgeführt. Immer wieder haben potentielle Teilnehmer/innen bedauert, dass Ort und Zeit der angebotenen Präsenzveranstaltungen mit Ihren persönlichen Verhältnissen nicht vereinbar war.

Aus diesem Umstand erwuchs der Gedanke, den Lehrgang weitestgehend von Ort- und Zeitvorgaben abzukoppeln. Diese Möglichkeit bietet nun der E-Learning-Lehrgang „Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)“.

Konzeption/Ablauf/Support

Die Konzeption des E-Lehrgangs orientierte sich an den zahlreichen Erfahrungen aus den Präsenzveranstaltungen, d.h. die Lehrtexte (Skripte) enthalten neben sachlichen Informationen auch eine Fülle an Anmerkungen und Hinweisen, die Ihnen den Zugang zu den einzelnen Inhalten sowie die Einschätzung und Übertragbarkeit auf Ihren Arbeitsalltag erleichtern soll. Weiterhin finden Sie in den einzelnen Modulen Übungsaufgaben, die ebenfalls diesem Ziel dienen.

Für jedes Modul stehen Ihnen mindestens 14 Tage zur Verfügung, damit Sie sich intensiv mit der jeweiligen Thematik auseinandersetzen können. Mit der erfolgreichen Absolvierung einer Lernkontrolle werden Sie nach diesem Zeitraum für das nächste Modul freigeschaltet.

Da uns Ihr Lernerfolg wichtig ist, haben wir verschiedene Unterstützungsmöglichkeiten für Sie vorgesehen. Neben der Kontaktaufnahme per Mail, bieten wir Ihnen auch die Gelegenheit, sich per Telefon mit einem/einer unseren erfahrenen Dozenten/Dozentin zu festen Zeiten (ggf. auch nach Absprache) in Verbindung zu setzen.

Haben Sie noch Fragen? Dann können Sie sich gerne per Mail info@comm-inform.de oder per Telefon 02152/8974817 mit uns in Verbindung setzen.

Wir würden uns freuen, Sie als Teilnehmer/in begrüßen zu dürfen.

Inhalte*

E-Learning-Module

Grundlagen des Qualitätsmanagement 1

- Definitionen des QMs
- Gesetzliche Grundlagen
- Instrumente des QMs
- Beteiligung der Mitarbeiter
- QM-Normen
- Quantitative Erfassung von Qualität mittels Checklisten
- PDCA-Zyklus

Grundlagen des Qualitätsmanagement 2

- Grundlagen für die praktische Einführung eines QM-Systems
- Aufbau der Dokumentation
- Audit und Zertifizierung

Dokumentation des QM-Systems

- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Formblätter und Checklisten
- Qualitäts- und Aufzeichnungsdokumente
- Das QM-Handbuch

Strategie

- Projektmanagement
- Organisationsentwicklung
- Leitbild/Visionen/Ziele

Personalmanagement (1 +2)

- Personalbeschaffung
- Einarbeitung
- Schwangere
- Abmahnungen
- Kündigungen
- Zeugnisse

Verantwortung der Leitung

- Managen und Führen
- Führungsstile
- Führen mit Betriebswirtschaftslehre
- Ressourcenbereitstellung
- Mitarbeitergespräche
- Schulungen

*Da eine komplette Auflistung der Inhalte der einzelnen Module den Rahmen dieser Kurzbeschreibung sprengen würde, haben wir uns hier auf eine exemplarische Aufführung beschränkt.

Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Umgang mit Gesetzen

- Wichtige Gesetze
- Auslageverpflichtung
- Verfügbarkeit

Datenschutz in Gesundheitsorganisationen

- Gesetzliche Grundlagen
- Praxisorganisation unter QM- und Datenschutzaspekten

Hygiene- und Gefahrstoffmanagement

- Gesetzliche Grundlagen
- Hygienebestimmungen
- Hygienerahmenplan
- Gefahrstoffverordnung
- Entsorgung

Beschaffung und Lagerung

- Lieferantenbewertung
- Effektive Beschaffung
- Lagerbestände
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen

Messung und Validierung

- Überprüfung des QM-Systems
- Managementbewertung
- ..

Präsenzphase

Erstellen eines Muster QM-Handbuchs nach DIN EN ISO

Prüfungsvorbereitung